

Sveitarfélagið Árborg, kt. 650598-2029, Mannvirkjar- og umhverfissvið (hér eftir nefnd Árborg) og City Bikes, kt. 710719-0390 í samvinnu við Gesthús Selfoss, kt.650800-2140 (hér eftir nefnt þjónustuaðili) gera með sér eftirfarandi:

ÞJÓNUSTUSAMNING

um stöðvalausa hjólaleigu í Sveitarfélaginu Árborg

1. Markmið

- 1.1. Með samningi þessum er kveðið á um skyldur aðila vegna fyrirætlana þjónustuaðila um að reka stöðvalausa hjólaleigu í Árborg.

2. Orðskýringar

- 2.1. *Hjól* er samgöngutæki sem er gert út af þjónustuaðila til leigu einstaklinga til samgangna og fellur undir skilgreiningu á reiðhjólum í umferðarlögum.
- 2.2. *Floti* vísar til þeirra farartækja sem hjólaleiga heldur úti og er starfhæfur og virkur hluti af framboði þjónustuaðila.
- 2.3. *Hjólstöðvar* eru fyrirframskilgreindir staðir þar sem ætlast er til að notendur skili hjóli eða sækji hjól, t.d. með föstum grindum, stöndum, statífum o.þ.h.
- 2.4. *Svæðishindrun (e. geofence)* er stafræn afmörkun á svæði þar sem hægt að skila hjóli.
- 2.5. *Ferð* er notkun tækis þar sem notandi greiðir fyrir hjól og lýkur henni eftir að hafa ferðast a.m.k. 200 metra.

3. Skyldur Árborgar

- 3.1. Árborg er veghaldari gatna (að þjóðvegum undanskildum) og almennra stíga innan sveitarfélagsmarka sem eru ætlaðir almenningi til frjálsrar umferðar.
- 3.2. Árborg sinnir upplýsingaskyldu með því að miðla upplýsingum til almennings um notkun reiðhjóla, með þar til gerðum boðleiðum.
- 3.3. Árborg getur gert sambærilegan þjónustusamning við aðra þjónustuaðila sem vilja reka stöðvalausa hjólaleigu á landi Árborgar.

4. Skyldur þjónustuaðila

4.1. Lög og reglugerðir

- 4.1.1. Þjónustuaðili skal tryggja á hverjum tímapunkti að ástand hjóla í flota sé fullnægjandi og að floti uppfylli gildandi lög og reglugerðir sem sett eru varðandi hjólin, svo sem umferðarlög og reglugerð um gerð og búnað reiðhjóla.
- 4.1.2. Þjónustuaðili skal sjálfur fylgja umferðarlögum og reglugerðum í rekstri leigubjónustunnar, t.d. ekki leggja flutningsbifreiðum á gangstétt eða á gangbrún, ekki aka þeim á bannsvæðum, o.s.frv.

4.2. Nýting og rekstur

- 4.2.1. Tengiliður þjónustuaðila er Smári Jóhannsson, 8680544, zolo@zoloiceland.is og hann skal vera í samskiptum við Árborg. Ef breytingar verða á tengilið skal þjónustuaðili veita Árborg upplýsingar um nýjan tengilið.
- 4.2.2. Þjónustuaðili skal upplýsa Árborg um áætlaðan fjölda hjóla í flota, hvernig þjónustuaðili hyggst standa að dreifingu hjóla, s.s. staðsetningar og fjölda hjóla á hverjum stað og gera breytingar

samráði við Árborg ef þörf krefur. Ef breytingar á ofangreindum atriðum eru áætlaðar skal þjónustuaðili upplýsa Árborg um þær svo fljótt sem auðið er.

4.2.2.1. Þjónustuaðili áætlar að hefja starfssemi með 20 hjólum í upphafi og ef vel gengur fjölga hjólum. Fjölgun skal tilkynna til Árborgar.

- 4.2.3. Til að tryggja skynsamlega nýtingu á landi sveitarfélagsins, telur Árborg að við eftirfarandi skilyrði sé notkun hjóla ekki með fullnægjandi hætti og skal þjónustuaðili bregðast við til að auka notkun:
- Meðalnotkun hvers hjóls í flota er undir 2,0 ferðum á dag að meðaltali yfir þrjá mánuði án eðlilegra útskýringa.
 - Meðalnotkun hvers hjóls í flota er undir 0,5 ferðum á dag að meðaltali yfir einn mánuð án eðlilegra útskýringa.

Ef annað hvort skilyrði a) eða b) er ekki uppfyllt og þjónustuaðili sýnir ekki fram á hvernig meðalnotkun hjóla verði aukin, áskilur Árborg sér rétt til að rifta þjónustusamningi.

4.2.4. Þjónustuaðili skal stýra því hvar sé hægt að skilja við hjól með svæðishindrun í samráði við Árborg, t.d. ekki innan verndarsvæða eða kirkjugarða. Ef Árborg telur þörf á að breyta svæðishindrunum á samningstíma, skal þjónustuaðili vera tilbúinn til að uppfæra þær við fyrsta tækifæri.

4.2.5. Ef ef þjónustuaðili óskar að koma sér upp fastri aðstöðu fyrir þjónustuna skal hann sækja um viðeigandi leyfi hjá Árborg.

4.3. Öryggi og aðgengi

4.3.1. Þjónustuaðili skal upplýsa notendur að almennt skuli:

- ferðast skal á eðlilegum gönguhraða þar sem hjól eru innan um gangandi vegfarendur, t.d. á gangstéttum og blönduðum stígum,
- skilja skal við hjól þannig að þau hindri ekki aðra umferð, sérstaklega þeirra með skerta hreyfigetu eða sjón,
- ekki skal skilja við hjól í gróðurbeðum eða á einkalóðum
- sýna tillitsemi og almenna skynsemi þegar skilið er við hjól, auk þess að fylgja verður lögum og reglum, t.d. ekki skilja við hjól þar sem aðgangur almennings er óheimilaður.

4.3.2. Þjónustuaðili skal gera notendum og almenningi kleift að hafa samband við þjónustuaðila (a.m.k. símanúmer og netfang) og veita þær upplýsingar á bæði íslensku og ensku.

4.3.3. Hjól sem er ekki í virkni skal vera fjarlægt af landi sveitarfélagsins.

4.3.4. Þjónustuaðili skal vera virkur í viðhaldi og rekstri hjóla. Þetta felur í sér að bregðast við ábendingum svo fljótt sem auðið er, sem m.a. geta falið í sér að:

- taka úr umferð ónýtt eða biluð hjól,
- flytja hjól sem hindra almenna umferð eða valda óþægindum,
- fjarlægja hjól sem hafa lent á óæskilegum stöðum, s.s. sjó, ám, gördum, beðum, bannsvæðum o.þ.h.,
- fjarlægja hjól af svæðum þegar hreinsun gatna og stíga fer fram.

4.3.5. Ef þjónustuaðili bregst ekki við ábendingum sbr. punkt 4.3.4, áskilur Árborg sér rétt til að láta flytja eða fjarlægja hjól. Allur kostnaður Árborgar eða annarra opinberra stofnana í samstarfi við Árborg af flutningi, förgun eða geymslu skal greiddur af þjónustuaðila.

4.3.6. Tjón á hjólum vegna þjónustutækja t.d. vegna vetrarþjónustu eru ekki á ábyrgð sveitarfélags

4.4. Gögn

4.4.1. Til að gera Árborg kleift að meta árangur af stöðvalausum hjólaleigum og taka upplýstar ákvarðanir um framhald hjólaleiga í sveitarfélaginu, þarf þjónustuaðili að safna upplýsingum um meðalnýtingu hjóla í flota (sbr. punkt 4.2.3) og senda til Árborgar. Til viðmiðunar gæti þjónustuaðili sent eftirfarandi upplýsingar ársfjórðungslega til Árborgar:

- Meðalfjöldi hjóla í notkun á mánuði
- Heildarfjöldi bókana/ferða á mánuði
- Meðallengd ferða (km.) á mánuði

- d. Meðallengd ferða (mín.) á mánuði
 - e. Fjöldi notenda á mánuði
- 4.4.2. Þjónustuaðili skal upplýsa notendur um öflun og notkun gagna sem innihalda persónuupplýsingar um notendurna og fá samþykki fyrir vinnslu þeirra áður en hún fer fram, sé þess þörf.
- 4.5. *Kynningarmál*
- 4.5.1. Þjónustuaðili er ábyrgur fyrir því að markaðssetja þjónustu sína.
- 4.6. *Þjónustulok*
- 4.6.1. Við þjónustulok skal þjónustuaðili fjarlægja öll hjól og aðra lausamuni tengda þjónustunni og tryggja rétta meðhöndlun í framhaldinu (t.d. förgun eða geymslu). Hættulegur úrgangur s.s. batterí, rafmagnsíhlutir, olía o.s.frv. skal einnig meðhöndla á réttan hátt. Árborgber ekki ábyrgð á yfirgefnum/ósóttum hjólum og áskilur sér rétt að fjarlægja þau og farga á kostnað þjónustuaðila.

5. Tryggingar og skaðabótaábyrgð

- 5.1. Þjónustuaðili skal hafa ábyrgðartryggingar sem taka til tjóna sem notendur eða aðrir aðilar kunna að verða fyrir vegna starfseminnar. Þarf að vera fylgigagn samnings.

6. Samvinna og eftirfylgni

- 6.1. Með undirritun þessa þjónustusamnings lýsa Árborg og þjónustuaðili því yfir að vinna náið saman til að áhrif þjónustunnar verði sem jákvæðust og að brugðist verði hratt við ábendingum og athugasemdum sem geta haft neikvæð áhrif á þjónustuna og ímynd beggja aðila. Árborg leggur áherslu á góð samskipti við þjónustuaðila og mun boða til fundar a.m.k. einu sinni á ári með það að markmiði að miðla reynslu, ræða lausnir og nýjungar o.s.frv.

7. Persónuvernd

- 7.1. Árborg hefur það að markmiði að tryggja í hvívetna áreiðanleika, trúnað og öryggi allra persónuupplýsinga sem unnið er með á vegum borgarinnar. Árborg hefur sett sér persónuverndarstefnu, í samræmi við ákvæði laga nr. 90/2018 um persónuvernd og vinnslu persónuupplýsinga sem aðgengileg er á vef Árborgar.
- 7.2. Þjónustuaðili er ábyrgðaraðili þeirra persónuupplýsinga sem hann safnar í starfsemi sinni og ber ábyrgð á að öll vinnsla persónuupplýsinga, kerfi, hýsing gagna og fræðsla gagnvart hinum skráðu sé í samræmi við gildandi reglur um persónuvernd.
- 7.3. Þjónustuaðili kann að vinna með persónuupplýsingar sem Árborg óskar eftir. Ef miðlum persónuupplýsinga á sér stað teljast aðilar þessa samnings sameiginlegir ábyrgðaraðilar í skilningi persónuverndarlaga (23. gr.) og skulu gera með sér skriflegt samkomulag um sameiginlega ábyrgð áður en miðlun gagna, um hlutverk og tengsl hinna sameiginlegu ábyrgðaraðila með ábyrgð hvers um sig á því að skuldbindingar gagnvart persónuverndarlögum sé uppfyllt. Samkomulagið verður hluti af þjónustusamningi þessum sem fylgiskjal.

8. Gildistími og endurskoðun samnings

- 8.1. Samningur þessi gildir í tvö ár frá undirritun hans. Árborg er heimilt að segja samningnum upp með þriggja mánaða fyrirvara hvenær sem er á samningstímanum. Uppsögn skal vera skrifleg og komið til þjónustuaðila með sannanlegum hætti. Hyggist þjónustuaðili hætta rekstri stöðvalausrar hjólaleigu áður en samningstíminn er liðinn skal hann tilkynna það skriflega til

Umhverfis- og mannvirkjasviðs Árborgar. Við staðfestingu á móttöku uppsagnar telst samningi þessum lokið nema samið hafi verið um aðra dagsetningu fyrir samningslok. Samningurinn er gerður í tveimur samhljóða eintökum, einu fyrir hvorn aðila. Árborg áskilur sér rétt til að endurskoða samning þennan og gera á honum breytingar innan gildistíma hans ef reynslan af rekstri þessum eða annarra þjónustuaðila gefur tilefni til. Slíkar breytingar skal tilkynna þjónustuaðila um með að lágmarki tveggja vikna fyrirvara.

8.2. Samningur þessi öðlast gildi með staðfestingu bæjarráðs Árborgar.

9. Staðfesting og meðferð ágreiningsmála


9.1. Rísi ágreiningsmál út af samningi þessum skulu aðilar leitast við að leysa úr því í sameiningu en reynist það árangurslaust verða mál vegna samningsins rekin fyrir Héraðsdómi Suðurlands.

Selfossi, 11.05.2021



Sveitarfélagið
ÁRBORG

F.h. Sveitarfélagsins Árborgar



F.h. þjónustuaðila

